

■ **Garanzia hardware con sostituzione anticipata inclusa**

■ **Supporto tecnico LiveSecurity telefonico** con tempo di risposta di 4 ore per ogni fuso orario internazionale

■ **Download software** per ricevere aggiornamenti, funzionalità avanzate e nuove funzioni

■ **Sostituzione anticipata dell'hardware** per risparmiare tempo e denaro

■ **Risorse di self-help online** per ricevere articoli di ricerca tecnica e training sui prodotti



Tecnologia  
eco-compatibile

## Risposte più veloci, supporto più intelligente

WatchGuard® sa quanto sia importante il supporto tecnico quando si cerca di proteggere la propria rete utilizzando risorse limitate. L'utente richiede conoscenze e assistenza tecnica di livello superiore in un mondo in cui la sicurezza ha un ruolo sempre più critico e LiveSecurity® Service offre tutto il supporto necessario, a cominciare dall'abbonamento LiveSecurity\*, valido a partire dalla registrazione dell'appliance WatchGuard.

I nostri servizi e appliance di protezione integrati si affidano a un supporto di qualità superiore progettato per proteggere la vostra rete, risparmiare tempo prezioso e ottimizzare l'investimento nella sicurezza. Il nostro supporto è a vostra disposizione per farvi comprendere che cosa accade nella rete e per indicare quali passi compiere per assicurarsi che tutti i componenti del sistema di sicurezza lavorino insieme per proteggere la vostra organizzazione. E siamo sempre a vostra disposizione se saranno necessari rinforzi.

### Garanzia hardware

L'abbonamento LiveSecurity attivo estende la garanzia di 1 anno inclusa con l'appliance di WatchGuard.\*\* Ma non solo: LiveSecurity assicura la sostituzione anticipata dell'hardware, il che significa che in caso di guasto WatchGuard spedirà una appliance sostitutiva in anticipo per ridurre al minimo i tempi di inattività.

### Aggiornamenti e funzionalità avanzate hardware

Non esiste una sicurezza una tantum. LiveSecurity offre aggiornamenti software costanti, per migliorare le difese e assicurare una protezione che operi sempre in maniera impeccabile. A differenza di altri fornitori di soluzioni di protezione, offriamo qualcosa di più che semplici aggiornamenti standard. La copertura offerta dall'abbonamento LiveSecurity assicura aggiornamenti potenti e completi e nuove funzionalità.

Ottenere aggiornamenti software per il firewall è semplice: niente complicate procedure o costi aggiuntivi. È sufficiente scaricarli dalla vostra home page di LiveSecurity e sarete sempre aggiornati.

### Sistema di avviso tempestivo

Il cuore di LiveSecurity è il WatchGuard Rapid Response Team. Questo team di tecnici esperti monitorizza quotidianamente e con attenzione tutti gli ultimi sviluppi nel settore della sicurezza e le tecniche emergenti utilizzate dagli hacker, fornendo analisi tempestive e sintetiche direttamente nella vostra casella di e-mail. Sono qualcosa di più che semplici avvisi automatici. Forniscono informazioni pertinenti che consentiranno di anticipare gli attacchi, con commenti specifici su come i sistemi WatchGuard sono in grado di bloccare o ridurre i rischi.

LiveSecurity mantiene informati grazie ad avvisi:

- **Tempestivi:** quando si manifestano nuove minacce, sarete tra i primi a saperlo
- **Sintetici:** saprete in pochi secondi qual è il problema e quanto è importante
- **Completi:** i report LiveSecurity coprono significative problematiche di rete per sistemi Microsoft® Windows®, Macintosh® e UNIX®/Linux



Il team LiveSecurity assicura un tempo di risposta di 4 ore

- **Pratici:** gli avvisi LiveSecurity indicano sempre la procedura specifica da intraprendere per affrontare una nuova minaccia

### Servizio clienti e supporto tecnico superiori

Ventiquattro ore sono tante quando una rete è a rischio ma è un tempo di risposta che molte aziende del settore della sicurezza ritengono ragionevole. Il supporto tecnico di WatchGuard risponde con rapidità, entro 4 ore nella maggior parte dei casi. Inoltre, il team di supporto è disponibile per 12 ore, ogni giorno e ogni fuso orario internazionale. È inoltre disponibile l'accodamento prioritario per problematiche critiche.

**“Il supporto clienti di WatchGuard supera di gran lunga qualsiasi servizio della concorrenza.”**

*Kyle Young, senior technical analyst,  
Houston Community Call Center*

LiveSecurity offre una varietà di servizi di supporto tecnico che rispondono a qualsiasi esigenza, da servizi di installazione VPN a programmi premium per aziende che richiedono un supporto 24 x 7 e tempi di risposta di 1 ora. Orientato ai risultati, i tecnici del supporto WatchGuard affrontano il problema e collaborano per risolvere i problemi, anche se il problema non è causato dal nostro prodotto.

\*Acquistando un'appliance di protezione Firebox X e-Series è possibile scegliere l'opzione di abbonamento LiveSecurity più adatta in base al budget e al programma di rinnovo - un'appliance con un anno di abbonamento a LiveSecurity o un'appliance con un abbonamento iniziale di 90 giorni.

\*\*Garanzia hardware in vendita separatamente per prodotti SOHO, SOHO6, Firebox® III e Vclass

### Guida esperta

Oggi il panorama della sicurezza di rete cambia così rapidamente che ogni esitazione può essere fatale. LiveSecurity consente di affrontare al meglio i problemi di sicurezza quando essi si manifestano. Nessun altro fornitore di soluzioni di sicurezza offre tante conoscenze e supporto all'amministratore di rete che sa quanto sia importante proteggere e difendere la propria rete.

- **Training orientato alla sicurezza:** potenziate la sicurezza della rete della vostra organizzazione accrescendo la consapevolezza, indirizzando i comportamenti e aumentando il senso di responsabilità degli utenti
- **Training video:** a volte il modo migliore per imparare è guardare. I video mostrano come aggiornare il prodotto, difendersi dai rootkit e altro ancora
- **FAQ avanzate:** importanti informazioni sulle opzioni di configurazione e il funzionamento di sistemi e prodotti
- **Forum utenti interattivo:** è possibile pubblicare post e ricevere feedback da utenti e tecnici WatchGuard

- **Risorse aggiornate sui prodotti:** accesso sempre disponibile a manuali utente e guide online
- **Knowledge Base ricercabile:** accesso a risorse di supporto quali domande frequenti (FAQ), esercitazioni e sistemi di guida online oltre a informazioni su problemi noti e correzioni

### Garanzia effettiva

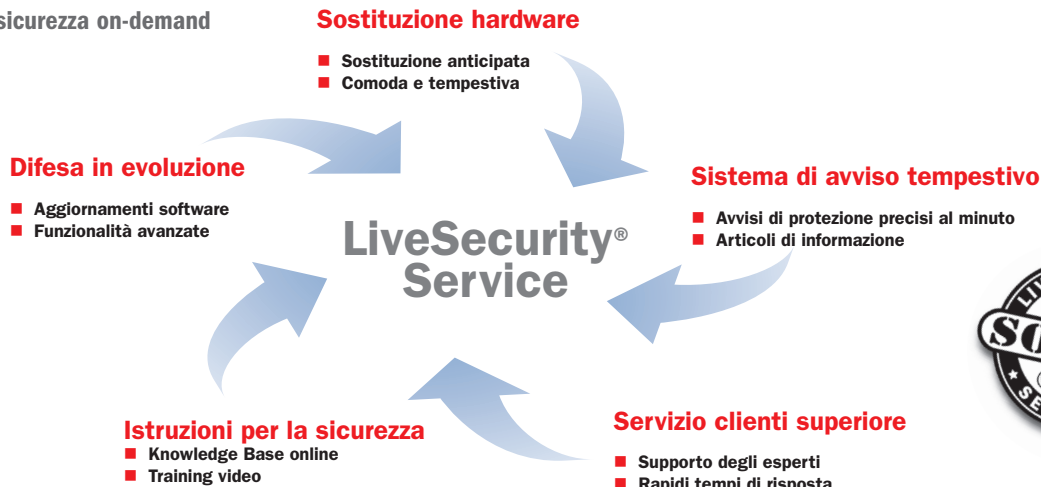
Tutti i prodotti hardware WatchGuard sono completi di una garanzia hardware limitata di 1 anno per assicurare un firewall sempre aggiornato e una rete sempre protetta. Allo scadere dell'anno, è possibile estendere con facilità la garanzia rinnovando l'abbonamento LiveSecurity tramite un rivenditore WatchGuard autorizzato.

Per informazioni dettagliate sulle garanzie, visitare [www.watchguard.com/products/warranty.asp](http://www.watchguard.com/products/warranty.asp).

Per ulteriori informazioni sul programma di sostituzione anticipata fuori garanzia, visitare [www.watchguard.com/support/warrantyout.asp](http://www.watchguard.com/support/warrantyout.asp).

Per acquistare o rinnovare l'abbonamento di 1 anno di LiveSecurity, contattare il rivenditore WatchGuard locale.

### LiveSecurity®: esperti di sicurezza on-demand



### LiveSecurity Service – Abbonati subito!

Non affrontate la sicurezza di rete da soli. Ricevete il miglior supporto del settore con l'abbonamento a LiveSecurity. WatchGuard conosce quali sfide dovrete affrontare e fornisce opzioni di supporto per ogni esigenza.

Contattate il vostro rivenditore WatchGuard locale oppure inviate una email a [italy@watchguard.com](mailto:italy@watchguard.com) per abbonarvi oggi.

### Siete abbonati? Occhio alla scadenza!

Il vostro abbonamento LiveSecurity sta per scadere? Non aspettate, il danno subito dalla vostra rete può costarvi molto di più del rinnovo dell'abbonamento. Proteggetevi con avvisi di protezione, aggiornamenti software, supporto tecnico, sostituzione anticipata hardware, training ed esercitazioni e risorse di self-help.

Contattate il vostro rivenditore WatchGuard locale oppure inviate una email a [italy@watchguard.com](mailto:italy@watchguard.com) per abbonarvi oggi.

**NOVITÀ!**

### Opzioni di abbonamento

Acquistando un'appliance di protezione Firebox X e-Series è possibile scegliere l'opzione di abbonamento LiveSecurity più adatta in base al budget e al programma di rinnovo - un'appliance con un anno di abbonamento a LiveSecurity o un'appliance con un abbonamento iniziale di **90 giorni**.