

Veeam Reporter

Report aziendali, gestione dei cambiamenti e capacity planning per VMware



“È essenziale disporre di una visione chiara delle relazioni, delle configurazioni e dei cambiamenti dinamici dell’ambiente virtuale.”

Cameron Haight
Vicepresidente
Gartner Research

“Sono rimasto impressionato dalla completezza e molteplicità dei report, tabelle e grafici generati da Reporter con pochi clic del mouse. È uno strumento eccezionale per l’analisi del chargeback.”

Barry Martin
Partner e Responsabile
dell’architettura tecnica
Mirazon Group

“Siamo chiamati a ottemperare ai requisiti di sicurezza PCI DSS, operando uno stretto controllo sulla configurazione e i cambiamenti e gestendo le nostre macchine virtuali e l’ambiente vSphere. Cercavamo quindi un prodotto che da solo potesse adempiere a tutte queste richieste e Veeam Reporter 4.0 ci ha fornito la risposta.”

Joe Gremillion
Responsabile del supporto di rete
Dallas County Comm. College District



Veeam Reporter è certificato VMware Ready da VMware.

Gli ambienti virtuali sono differenti da quelli fisici. I consueti approcci e strumenti di gestione non funzionano con tali ambienti e problemi quali la gestione del cambiamento e il capacity planning assumono importanza crescente.

Veeam Reporter™ esplora, documenta e analizza l’intera infrastruttura virtuale. Conserva tutti i dati storici relativi a oggetti, impostazioni e cambiamenti, trac-ciando i trend di prestazioni e utilizzo. In questo modo è possibile conoscere in dettaglio passato, presente e futuro dell’infrastruttura virtuale in uso.

Un unico punto di riferimento: il cruscotto personalizzabile

La Veeam Reporter dashboard è uno strumento personalizzabile, basato sul web, che offre informazioni immediate in relazione all’ambiente virtuale. Gli utenti autorizzati possono avere immediatamente una vista panoramica dell’ambiente virtuale e scoprire i dettagli di ogni report o grafico della dashboard per avere ulteriori informazioni. Inoltre, la panoramica sarà certamente accurata perché la dashboard è aggiornata ogni volta che i dati vengono raccolti dai vCenter Server e dagli host ESX(i).

Destinatari differenti: responsabili IT e aziendali

Reporter genera viste dell’ambiente virtuale sia di tipo tecnico, sia di tipo business. È possibile osservare l’ambiente in relazione ai consueti criteri, ad esempio data center, cluster e host, oppure ripartire le VM in base alla struttura dell’azienda e visualizzare l’ambiente in un’ottica di business. Ad esempio, è possibile ripartire le VM per SLA (Service Level Agreement) o tipo di applicazione, oppure generare report sull’uso delle risorse per dipartimento o business unit.

Questo approccio orientato al business facilita la comunicazione con gli interlocutori del reparto IT e migliora la soddisfazione degli utenti. Le ore e i giorni necessari all’estrazione e filtraggio manuali dei dati saranno un ricordo del passato. Le operazioni di chargeback risulteranno più semplici e le macchine virtuali non classificate potranno essere rapidamente individuate per limitare la proliferazione delle VM.

Principali sfide della gestione

Reporter è la soluzione perfetta per documentare e generare report sull’infrastruttura virtuale dell’azienda. Reporter, in particolare, assolve ai seguenti compiti critici di gestione della virtualizzazione:

- Produzione di report aziendali
- Gestione dei cambiamenti
- Capacity planning

Reporter vi offre una maggiore visibilità e controllo del vostro ambiente virtuale, grazie a una gestione con le risposte necessarie ed eliminando processi manuali costosi e inefficaci.

Veeam ONE Solution for VMware management

Veeam Reporter fa parte di Veeam ONE Solution, il prodotto per la gestione di VMware che offre un'unica soluzione per ottimizzare le prestazioni, la configurazione e l'utilizzo dell'infrastruttura virtuale.

Veeam ONE è disponibile in modalità nativa per i prodotti software Microsoft System Center e HP Operations Manager, oppure come soluzione stand-alone per consentire alle aziende di scegliere la soluzione più adatta alle loro esigenze specifiche.

Specifiche di sistema

Agent-less: Veeam Reporter raccoglie i dati senza l'ausilio di agenti, ma ricorrendo alle API vSphere e ad altre sorgenti di dati pubblicati. La raccolta dei dati relativi a configurazione, prestazioni nel tempo ed eventi viene eseguita su più server vCenter. Veeam Reporter raccoglie tutti i 25 tipi di oggetti e quasi 600 diverse proprietà degli stessi in VMware e monitora oltre 150 eventi.

SQL Server: Reporter archivia i dati in una repository di Microsoft SQL Server. Reporter raccoglie i dati una sola volta per tutti gli utenti e i report allo scopo di eliminare un inutile sovraccarico sui server vCenter indispensabili al funzionamento dell'infrastruttura virtuale dell'azienda. È possibile accedere ai dati raccolti da Reporter (ad esempio per popolare un database CMDDB) attraverso l'estensione PowerShell fornita in dotazione.

SSRS: Reporter utilizza i servizi SSRS (SQL Server Reporting Services) per fornire l'accesso via web ai report personalizzabili. I report sono anche disponibili come elementi web pubblicabili su cruscotti di terze parti o su portali intranet come SharePoint.

Formati dei report: Oltre ai report SSRS per il web, Reporter genera report in Visio, Word, PDF ed Excel.

Piattaforme supportate:

- VMware vSphere 4
- VMware Infrastructure 3 (VI3)

Report azie ndali

Reporter documenta l'infrastruttura virtuale dell'azienda secondo quanto previsto dalle policy interne e dalle norme. La soluzione genera inoltre i report richiesti dal management, vale a dire documenti che riassumano tutti i dati dell'infrastruttura virtuale fornendo un quadro chiaro e conciso su risorse, carichi di lavoro e utilizzo.

Reporter è progettato per accogliere l'ambiente specifico dell'azienda. Rileva automaticamente anche ambienti di grandi dimensioni e dispersi e spazia su più server vCenter. Cattura tutti gli oggetti e le impostazioni, archiviandoli in una repository Microsoft SQL Server. Consente di popolare e aggiornare il database di gestione delle configurazioni (CMDDB) da tale repository per garantire la sincronia fra CMDDB e ambiente virtuale ed eliminare un inutile sovraccarico sui server vCenter.

Reporter è anche progettato per soddisfare esigenze di reportistica particolari. I report sono personalizzabili con facilità e sono generati automaticamente in modo da eliminare sia i processi manuali laboriosi, inefficienti e fonte di possibili errori, sia i ritardi e le continue rielaborazioni ad essi associati. Con Reporter, bastano pochi minuti per ottenere le informazioni che servono, anziché ore o giorni.

Gestione dei cambiamenti: chi, cosa, dove, quando e come

L'ambiente virtuale si compone di molte parti mobili. I cambiamenti sono all'ordine del giorno e originano dall'ambiente VMware stesso o dai vari amministratori dislocati ovunque. Reporter tiene traccia di tutto questo, per consentire di verificare lo stato attuale o passato dell'infrastruttura virtuale dell'azienda. È anche possibile analizzare qualunque scostamento della configurazione e tracciare gli oggetti lungo il loro ciclo di vita.

Reporter rileva il "chi, cosa, dove, quando e come" di ciascun cambiamento. Con questi dati a disposizione si migliorano i flussi di lavoro del cambiamento e si esamina le modifiche problematiche.

La risoluzione dei problemi è più veloce. Quando le prestazioni calano o una VM smette di funzionare, occorre innanzitutto rispondere alla domanda "cosa è cambiato?". Reporter offre immediata visibilità sui cambiamenti che hanno interessato l'ambiente aziendale per consentire di isolare facilmente le cause alla radice del rallentamento delle prestazioni e dei problemi di disponibilità.

Capacity planning

Qual è il carico di lavoro della vostra intera infrastruttura virtuale? A quanto ammonta l'utilizzo delle risorse? Siete a rischio di over-provisioning dei vostri datastore? Reporter risponde a queste domande cruciali. Offre analisi delle situazioni in modo che possiate vedere il carico medio, i picchi e i colli di bottiglia. Vi mantiene aggiornati sul provisioning dello storage. Identifica le risorse disponibili e vi aiuta a ottimizzare l'assegnazione delle VM e a massimizzare i rapporti di consolidamento.

Reporter vi aiuta a non improvvisare quando si tratta di capacity planning, prevedendo quando l'utilizzo di CPU, memoria e storage raggiungerà le soglie stabilite. Grazie alla conoscenza della configurazione del vostro ambiente virtuale e del suo utilizzo passato e presente, Reporter fornisce delle raccomandazioni relative all'acquisizione e all'allocazione delle risorse. È possibile eseguire anche delle analisi "what-if" per valutare l'impatto dell'aggiunta o della rimozione di host e VM. Quando è necessario acquistare nuovo hardware, Reporter offre i suggerimenti, le motivazioni e la sicurezza necessari per chiedere un finanziamento alla direzione.



Reporter fornisce un cruscotto a web-based che può essere personalizzato per mostrare subito gli aspetti del proprio ambiente considerati prioritari.

VEEAM

Per ulteriori informazioni, consultate il sito www.veeam.com